現場管理品質評価シート

［評価項目］Ａ．契約書・業務仕様書

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ａ－１ | 契約書等 | ①契約書(写し)は適切に保管されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者は契約内容を理解しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は業務に関係する法令を理解しているか |  |  |  |  |
| Ａ－２ | 業務仕様書 | ①業務仕様書は最新のものが備え付けられているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者は業務仕様書の内容を理解しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は従事者に業務仕様書の内容を理解させているか |  |  |  |  |
| Ａ－３ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ａ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ａ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ａ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ａ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｂ．作業計画

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｂ－１ | 作業計画書(全般) | ①作業内容・回数は業務仕様書と整合がとれているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②適時見直しがされているか |  |  |  |  |
| ③責任者は従事者に周知徹底させているか |  |  |  |  |
| Ｂ－２ | 作業計画書(個別) | ①必要な各種用途別作業計画書は整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②定期(月間･年間)作業計画書は整備されているか |  |  |  |  |
| ③欠勤者等が発生した場合の対応は適切か |  |  |  |  |
| Ｂ－３ | 作業手順書(作業マニュアル) | ①作業手順書は整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②使用する資機材及び数量は記載されているか |  |  |  |  |
| ③従事者が行う点検及び注意事項等は記載されているか |  |  |  |  |
| Ｂ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｂ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｂ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｂ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｃ．作業実施

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｃ－１ | 各種定期作業予定表 | ①各種定期作業予定表が作成されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②関係先(契約先、警備等)に通知しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は従事者に周知徹底させているか |  |  |  |  |
| Ｃ－２ | 各種定期作業実施表 | ①各種定期作業実施表に記録されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②作業内容等記録の内容は適切か |  |  |  |  |
| ③契約先に報告書類(業務日誌や定期作業実施表等)を提出しているか |  |  |  |  |
| Ｃ－３ | 指導・監督 | ①責任者は必要に応じて定期作業に立ち会っているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②安全確保や段取り等が的確に指導されているか |  |  |  |  |
| ③従事者の自己点検は実施されているか |  |  |  |  |
| Ｃ－４ | 協力業者 | ①契約内容を理解しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②関係先(契約先、警備等)に通知しているか |  |  |  |  |
| ③作業実施時の立ち会いや成果確認を行っているか |  |  |  |  |
| Ｃ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｃ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｃ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｄ．自主点検

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｄ－１ | 計画 | ①点検実施者は明確になっているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②点検方法は明確になっているか |  |  |  |  |
| ③点検項目は明確になっているか |  |  |  |  |
| Ｄ－２ | 実施 | ①責任者は日々定期的に巡回を実施しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者は定期清掃後の点検を実施しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は定期的な自主点検(1回/月程度)を実施しているか |  |  |  |  |
| Ｄ－３ | 評価・報告 | ①点検結果の自己評価ができているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②問題点が把握できているか |  |  |  |  |
| ③事業所に報告しているか |  |  |  |  |
| Ｄ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｄ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｄ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｄ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｅ．改善活動

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｅ－１ | 改善実施状況 | ①改善指示書および自主点検記録はあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②事業所発行の改善指示書は適切に実行されているか |  |  |  |  |
| ③自主点検後の改善は適切に実行されているか |  |  |  |  |
| Ｅ－２ | 業務改善（ＱＣ活動等） | ①記録はあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②改善活動が行われているか |  |  |  |  |
| ③効果は得られているか |  |  |  |  |
| Ｅ－３ | 提案活動 | ①記録はあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②契約先への提案がなされているか |  |  |  |  |
| ③効果は得られているか |  |  |  |  |
| Ｅ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｅ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｅ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｅ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｆ．組織管理体制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｆ－１ | 組織管理体制図 | ①組織管理体制図は現状を反映しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②指示・命令の流れは明確で特定されているか |  |  |  |  |
| ③責任者の代行は定められているか |  |  |  |  |
| Ｆ－２ | 責任者業務 | ①職務分掌は明確になっているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②従事者の力量等を把握し日常管理しているか |  |  |  |  |
| ③原価管理を行っているか |  |  |  |  |
| Ｆ－３ | 従事者名簿 | ①従事者名簿は在籍者と一致しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②従事者名簿には連絡先が明記されているか |  |  |  |  |
| ③従事者名簿には資格取得が記入されているか |  |  |  |  |
| Ｆ－４ | 業務日誌 | ①毎日確実に記入し責任者の押印があるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②想定外の出来事や不安全箇所を記入しているか |  |  |  |  |
| ③契約先に提出しているか |  |  |  |  |
| Ｆ－５ | 連絡・報告 | ①責任者はミーティング等を通して契約先と連携を密にしているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者は事業所主催の会合に参加しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は朝礼・ミーティング等を通して従事者と連携を密にしているか |  |  |  |  |
| Ｆ－６ | 就業規則等 | ①就業規則は適切に保管されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者及び従事者は就業規則を理解しているか |  |  |  |  |
| ③責任者は従事者の労働条件を把握しているか |  |  |  |  |
| Ｆ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｇ．緊急対応体制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｇ－１ | 緊急対応体制図 | ①連絡先電話番号が記載されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②連絡先順位が明確になっているか |  |  |  |  |
| ③支援部署が明確になっているか |  |  |  |  |
| Ｇ－２ | 緊急対応マニュアル | ①緊急対応マニュアルが整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②従事者に周知されているか |  |  |  |  |
| ③過去の事例等が生かされているか |  |  |  |  |
| Ｇ－３ | 関係部署連絡簿 | ①関係部署連絡簿があり整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②更新され、最新のものになっているか |  |  |  |  |
| ③各部署の担当者名が記載されているか |  |  |  |  |
| Ｇ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｇ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｇ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｇ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｈ．苦情処理体制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｈ－１ | 苦情処理体制 | ①苦情処理体制図があり整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②苦情を受けてからの記録簿があるか |  |  |  |  |
| ③処理、改善等の記録が記載されているか |  |  |  |  |
| Ｈ－２ | 苦情処理マニュアル | ①苦情処理マニュアルがあり、従事者に理解されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②苦情処理に関する教育が定期的に行われているか |  |  |  |  |
| ③再発防止のための措置がとられ、理解されているか |  |  |  |  |
| Ｈ－３ | 苦情の処理 | ①受付者の対応は適切か(苦情発生の報告等) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②処理は適切に行われているか |  |  |  |  |
| ③関係先(契約先、事業所等)に苦情処理の報告はされているか |  |  |  |  |
| Ｈ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｈ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｈ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｈ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｉ．安全衛生

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｉ－１ | 安全衛生管理体制図 | ①現場での管理責任者は明確になっているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②安全衛生管理体制図が保管されているか |  |  |  |  |
| ③従事者に周知されているか |  |  |  |  |
| Ｉ－２ | 安全衛生マニュアル | ①適切に保管･管理されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②契約先の指示･指導･依頼に沿った災害時の対応が決められているか |  |  |  |  |
| ③従事者に周知されているか |  |  |  |  |
| Ｉ－３ | 健康管理 | ①従事者の健康状態が日々ﾁｪｯｸされているか(啓発活動は実施されているか) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②手洗い・うがいは励行されているか |  |  |  |  |
| ③健康診断での有所見者の措置が適正に実施されているか |  |  |  |  |
| Ｉ－４ | 安全衛生用具の整備 | ①救急箱は設置されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②保護具は整備されているか |  |  |  |  |
| ③使用機材・保護具は正しく使用されているか |  |  |  |  |
| Ｉ－５ | 安全衛生教育 | ①内容は適切か |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②安全衛生教育実施記録(実施者、従事者)はあるか |  |  |  |  |
| ③従事者は内容を把握できているか |  |  |  |  |
| Ｉ－６ | 事故報告 | ①関係先(事業所および契約先等)に報告されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②事故報告書が保管されているか |  |  |  |  |
| ③再発防止が図られているか |  |  |  |  |
| Ｉ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｊ．従事者研修

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｊ－１ | 配属時研修 | ①指導者は明確になっているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②配属時研修実施記録はあるか |  |  |  |  |
| ③習熟度合いを確認しているか |  |  |  |  |
| Ｊ－２ | 法定教育 | ①現場以外で受講した場合、法定教育受講記録はあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②現場内教育の場合、規定された内容を満たしているか |  |  |  |  |
| ③現場内教育の場合、実施記録はあるか |  |  |  |  |
| Ｊ－３ | 自主研修 | ①自主研修計画書はあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②自主研修実施記録はあるか |  |  |  |  |
| ③各人の習熟度合いを確認しているか |  |  |  |  |
| Ｊ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｊ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｊ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｊ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｋ．接客対応

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｋ－１ | 接客対応マニュアル等 | ①従事者に周知されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②作業態度について記載されているか |  |  |  |  |
| ③接客態度について記載されているか |  |  |  |  |
| Ｋ－２ | 身だしなみ等 | ①身だしなみは良好か |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②服装は清潔でネームプレートをつけているか |  |  |  |  |
| ③作業靴は清潔か |  |  |  |  |
| Ｋ－３ | マナー | ①挨拶は良好か |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②作業態度は良好か |  |  |  |  |
| ③接客態度は良好か |  |  |  |  |
| Ｋ－４ | ＣＳ活動 | ①活動を実施しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②記録はあるか |  |  |  |  |
| ③効果は得られているか |  |  |  |  |
| Ｋ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｋ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｋ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｌ．資機材管理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｌ－１ | 在庫管理 | ①資機材の出納は定期的に点検し、記録してあるか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②資機材の出納ルールが定められているか |  |  |  |  |
| ③棚卸しを行っているか |  |  |  |  |
| Ｌ－２ | 清掃用具 | ①資機材リストは最新のものを備え付けているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②機械・器具・資材ごとの数量等の管理は適切か |  |  |  |  |
| ③カラーリング等により使用区分が明確になっているか |  |  |  |  |
| Ｌ－３ | 手入れ | ①清掃用具の手入れは行われているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②手入れ法は定められているか |  |  |  |  |
| ③従事者は手入れ法を理解しているか |  |  |  |  |
| Ｌ－４ | 機器管理 | ①機器管理台帳は備え付けられているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②点検項目に従い、定期点検が実施されているか |  |  |  |  |
| ③不具合等は改善されているか |  |  |  |  |
| Ｌ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｌ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｌ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｍ．資機材保管庫

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｍ－１ | 整理整頓 | ①使いやすく保管されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②不要品はないか(廃棄され整理されているか) |  |  |  |  |
| ③不安全な状況はないか |  |  |  |  |
| Ｍ－２ | 清潔管理 | ①保管庫内の清掃は実施しているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②モップ・タオル等洗濯を要するものの保管は衛生的か |  |  |  |  |
| ③資機材は表示した保管場所に清潔に保管されているか |  |  |  |  |
| Ｍ－３ | 特殊洗剤・薬品等の保管・管理 | ①一般の清掃資機材と分類し保管されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②使用者及び使用方法は定められているか |  |  |  |  |
| ③責任者は従事者に管理方法を指導しているか |  |  |  |  |
| Ｍ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｍ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｍ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｍ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｎ．従事者控室

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｎ－１ | 整理整頓 | ①机上･ロッカー･棚等は整理整頓されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②室内の清掃を毎日実施しているか |  |  |  |  |
| ③帳票類は所定の場所に保管されているか |  |  |  |  |
| Ｎ－２ | 控室内の掲示物 | ①見やすい場所に掲示されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②掲示物の内容は適切か |  |  |  |  |
| ③内容は最新になっているか |  |  |  |  |
| Ｎ－３ | 鍵の取扱、防火管理 | ①鍵・カードキー(控室用)は適切に管理されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②火元は安全に管理されているか |  |  |  |  |
| ③不在時は消灯されているか |  |  |  |  |
| Ｎ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｎ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｎ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｎ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｏ．廃棄物処理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｏ－１ | 廃棄物処理マニュアル等 | ①従事者に周知されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②関係する人々の役割分担は明確になっているか |  |  |  |  |
| ③分別方法は明確になっているか |  |  |  |  |
| Ｏ－２ | 処理方法（収集運搬） | ①安全で衛生的な処理方法か |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②効率的で速やかに処理されているか |  |  |  |  |
| ③保管方法は適切か |  |  |  |  |
| Ｏ－３ | 事故対策 | ①誤廃棄の対策は講じられているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②吸殻処理の防火対策は講じられているか |  |  |  |  |
| ③特別管理廃棄物の安全対策は講じられているか |  |  |  |  |
| Ｏ－４ | 収集運搬用具 | ①用具は安全で衛生的か(手入れはされているか)  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②飛散しやすいごみや臭気のあるごみは蓋付きか |  |  |  |  |
| ③用具はごみの種類ごとに必要数あるか |  |  |  |  |
| Ｏ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｏ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｏ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする

現場管理品質評価シート

［評価項目］Ｐ．館内規則・貸与品等

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 点検項目 | 点検ポイント | ＮＡ | 判定 | 評価 | コメント【判定が｢ｃ｣の場合記入】 |
| ａ | ｂ | ｃ | ２ | １ | ０ |
| Ｐ－１ | 館内規則 | ①館内規則は整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②責任者は館内規則を理解しているか |  |  |  |  |
| ③従事者に周知徹底させているか |  |  |  |  |
| Ｐ－２ | 貸与品 | ①貸与品台帳等は、整備されているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②鍵・カードキーは、適切に管理されているか |  |  |  |  |
| ③貸与品の取扱いは、適切か |  |  |  |  |
| Ｐ－３ | 用水・光熱等 | ①清掃用水は、節水に努めているか |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ②清掃用機械の節電に努めているか |  |  |  |  |
| ③館内各場所の消灯に努めているか |  |  |  |  |
| Ｐ－４ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｐ－５ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｐ－６ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Ｐ－７ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| (注)ＮＡは評価適用外（該当する場合は枠内に○印記入） |  |  |  |  | 小計 | [｢2｣項目数×2＋｢1｣項目数×1]／[全項目数×2]×100％ | 評価点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ％ |

（小数点第１位は四捨五入）

判定／点検ポイントごとの評価　　　　　　　　　　評価／点検項目ごとの評価

　「ａ」：良　好（軽微な指導内容は許容範囲内）　　　「２」：「ａ」が２／３以上で「ｃ」がない場合

　「ｂ」：不　備（一部、指導・改善内容がある）　　　「１」：「２」もしくは「０」でない場合

　「ｃ」：不対応（指導・改善を要する）　　　　　　　「０」：「ｃ」が２／３以上の場合

ＮＡ：「ａ」扱いとする